

Digitalisering



Sensorer



Tingenes Internet



Store data



Roboter og AI



Smarte byer



Transformasjon

VAKSINER
Oversikt over
registrert

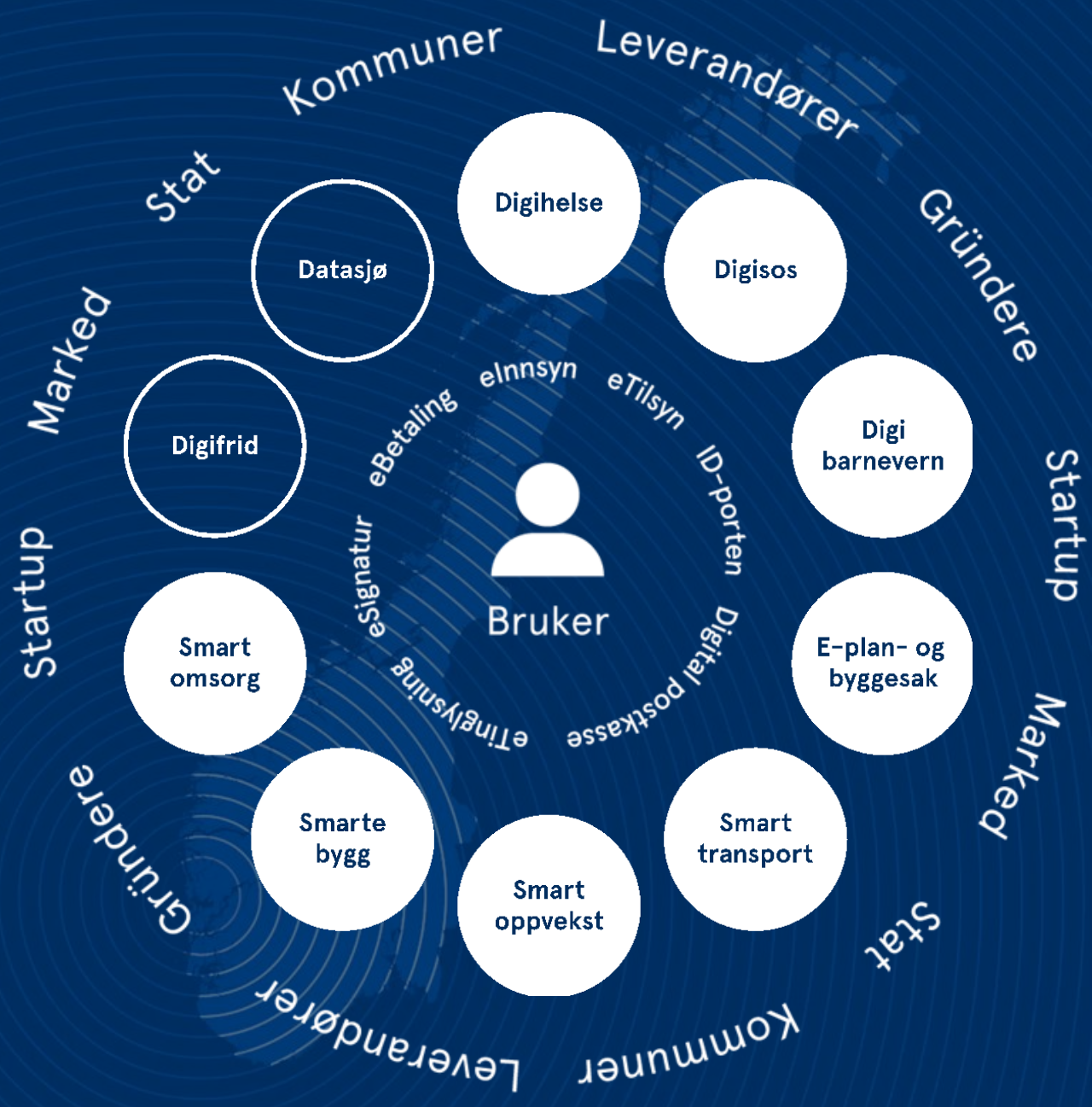
KS SPØR



1. Hvordan kan KS best være en utviklingspartner for medlemmene på digitaliseringsområdet?
2. Bør KS gis et mer formelt mandat på vegne av sine medlemmer på digitaliseringsområdet? Hvilke områder er aktuelle og hvilke forutsetninger må en slik rolle hvile på?



IKKE FULLEPEN: De to byrådsleiarane Harald Schjelderup og Raymond Johansen lot fyllespenen ligge då dei skreiv under på avtalen.
Bilde: OLA HEINNING MÅLSNES





Difi



altinn



Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet



Statens vegvesen



Utdanningsdirektoratet

helsenorge.no



Direktoratet for e-helse



Oslo



Bergen



Stavanger



Trondheim



Tromsø



Kristiansand



Bærum



Skate
Medfinansieringsordningen

Nasjonalt
e-helsestyre

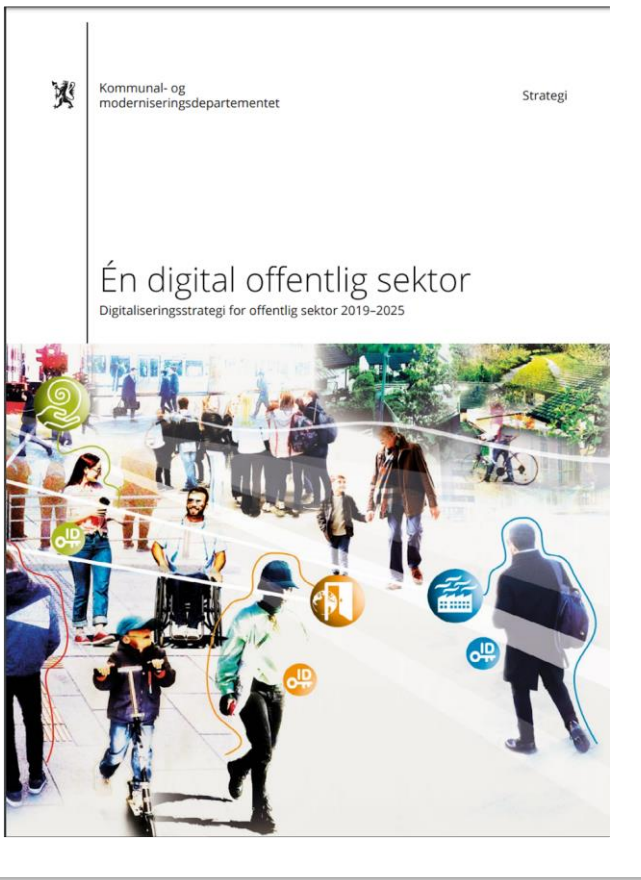
KommIT-rådet

DigiFin

Digihelse · Digisos · Digibarnevern · E-byggesak · Digihelsestasjon ...



BERGEN
KOMMUNE



Regjeringen vil:

I første omgang prioritere å utvikle sammenhengende tjenester innenfor følgende livshendelser:

- Få barn (ASD)
 - Alvorlig sykt barn (HOD)
 - Miste og finne jobb (ASD)
 - Ny i Norge (KD)
 - Dødsfall og arv (KMD)
 - Starte og drive en frivillig organisasjon (KUD)
 - Starte og drive en bedrift (NFD)
- **I samarbeid med KS** utvikle metoder og samle kunnskap om brukerorientering, organisering og koordinering i utvikling og drift av sammenhengende tjenester på tvers av fagsektorer og forvaltningsnivåer
 - **I samarbeid med KS** utvikle felles prinsipper for god brukskvalitet i digitale tjenester
 - **I samarbeid med KS** utrede konsept for realisering av en innbyggerorientert løsning, som for eksempel virtuell assistent, for enkel tilgang til egne data, informasjon og tjenester som er persontilpasset



FÅ BARN



ALVORLIG
SYKT BARN



MISTE OG
FINNE JOBB



NY I NORGE



STARTE OG DRIVE
EN BEDRIFT



DØDSFALL
OG ARV



STARTE OG DRIVE
EN FRIVILLIG
ORGANISASJON



BERGEN
KOMMUNE

Nytt økosystem «e-helse»



Innbygger/Virksomhet

minsida.kommune.no

- | | |
|--|---|
| Innsyn
-Post
-Eiendom
-Byggesaker
-Skjema | Tjenester
-Kommunale tjenester
-Nasjonale tjenester
-Edialog
... |
|--|---|

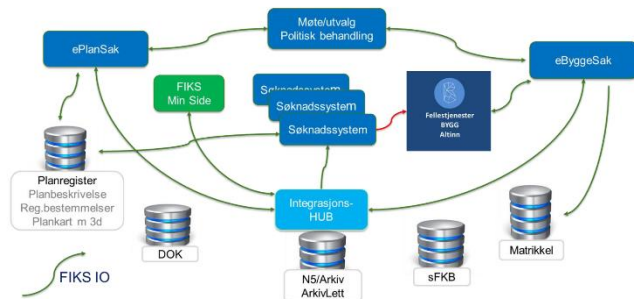
**Digitale fellestjenester
Kommune/
fylkeskommune
og andre virksomheter**



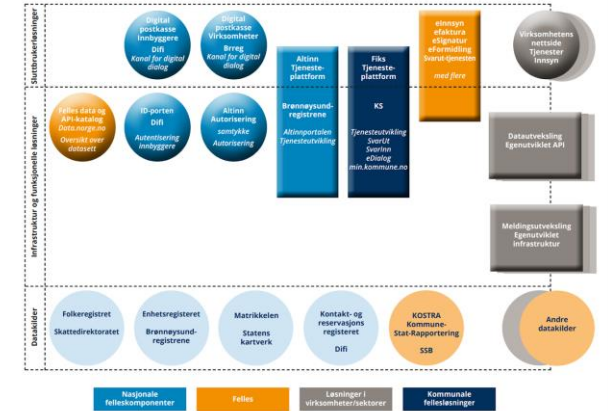
tjenesteeiere



Nytt økosystem «plan, bygg og geodata»

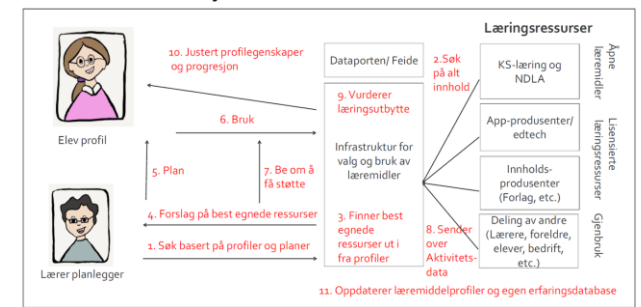


Offentlig digital infrastruktur



Nytt økosystem «e-oppvekst»

Idéen – ønsket situasjon





Nektar å vise fram kommunikasjon om skule-app

Bergen kommune og skoleapp Vigilo har kommunisert på chat. Dette vil ikke kommunen vise fram. ...



Får kritikk for kommunens Vigilo-chat

Kommunen vil ikke vise fram dialog med Vigilo om ettersendelse. ...



Nektar å vise fram kommunikasjon om skule-app

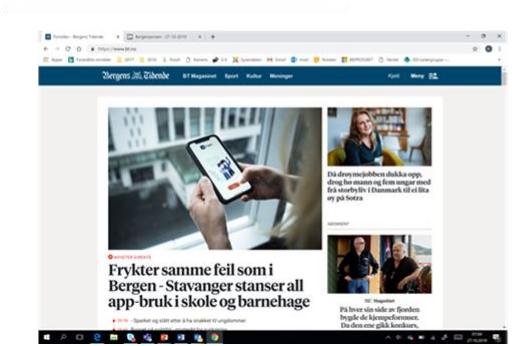
Bergen kommune og skoleapp Vigilo har kommunisert på chat. Dette vil ikke kommunen vise fram. ...

TORS DAG Azar Karadas får ikke ny Brann kontrollør. Bergens Tidende Avslørte info om barn på hemmelig adresse. Vigilo app interface.

ONSDAG Høst etter skilnad VM taper evnti nok en målberøring. Bergens Tidende Familie lever i frykt etter kommunens datatabbe. Vigilo app interface.

FREDAG Viglo førte til kløpskebodag av utvalgte tjuver. Bergens Tidende 28. august varsla mora om at barn på henneleg adresse kunne vere i fare. Kommunen venta ei veke med å slå alarm. Vigilo app interface.

TORS DAG Kattisk da Reio- ringen kom til Ekra. Bergens Tidende Sier farvel med kjente Bergens-sanger. Døtterne myrte til sin nye samn, lap maraton fem måneder senere. Det nye erklæringa til sin nye samn, lap maraton fem måneder senere.



Aftenposten Amagsetid, Dødbly, Sport, Meninger. Kripis koblet inn etter at foreldre med besøksforbud fikk tilgang til skoleapp. Vigilo app interface.

TORS DAG Kattisk da Reio- ringen kom til Ekra. Bohus Nordas 50. Høstpriser! 2019 bil og campingvogner med start 70.000,- i avtale! FritidsGARDEN. Vigilo app interface.

LEDER

Spillere og ledere av: ØYVIND HARTINGS, Hildebrandt, JAN STIAN VOLD, Hildebrandt, FRØY COEGRANDSEN, Hildebrandt, ROUGE BUREKSTAND, Hildebrandt, ØYVIND H.

Byrådet må være mer åpen om hva som har gått galt med skoleapp.

Må få vite mer om Vigilo-skandalen. BERGEN KOMMUNE HOLDER flere meldinger informasjon i chat om ettersendelse. ...

Høyre krever Vigilo-høring

Det er bra at vi tar initiativ til en høring. Det er på sin plass, sa August Simonsen (V) etter at forslaget ble fremmet.

Bystyret kan stille en rekke spørsmål til byrådet om denne saken i fristingsmøte. Blant annet ville de vite hvorfor Bergen kommune ikke gir innsyn i deler av dialogen som har vært mellom kommunen og Vigilo. ...

Høst etter skilnad VM taper evnti nok en målberøring

Et offentlig organ kan ikke slippe unna reglene for åpenhet ved å plassere samtalehistorikken hos et privat firma. ...

Viglo førte til kløpskebodag av utvalgte tjuver

28. august varsla mora om at barn på henneleg adresse kunne vere i fare. Kommunen venta ei veke med å slå alarm. ...

Kattisk da Reio- ringen kom til Ekra

Sier farvel med kjente Bergens-sanger. Døtterne myrte til sin nye samn, lap maraton fem måneder senere. ...

An aerial view of a city with a data visualization overlay. The city is rendered in a dark, muted color palette. A large, irregularly shaped area in the center of the city is highlighted with a semi-transparent green overlay. This area is filled with a dense grid of small, colorful plus signs (+) in shades of green, yellow, and purple. The text "Datadrevet kommune og region" is centered over this green area in a white, sans-serif font. The background image shows various buildings, streets, and a river or canal winding through the city.

Datadrevet kommune og region

1

Vann og
avløp



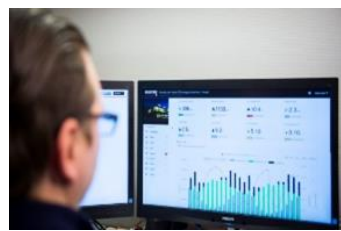
2

Mobilitet
Smart
transport



3

Bygg og
eiendom



4

Helse og
omsorg
Legevakten



5

Helse og
omsorg
Sykehjem



6

Ado
arena



BERGEN
KOMMUNE

Mulighetenes
BY OG BERGEN



DELINGS
filosofi



PARADIGME-
skifte

SAMFUNNS-
GJENNOM-
GRIPENDE
ENDRING



FRA SILO TIL
SAMSKAPING

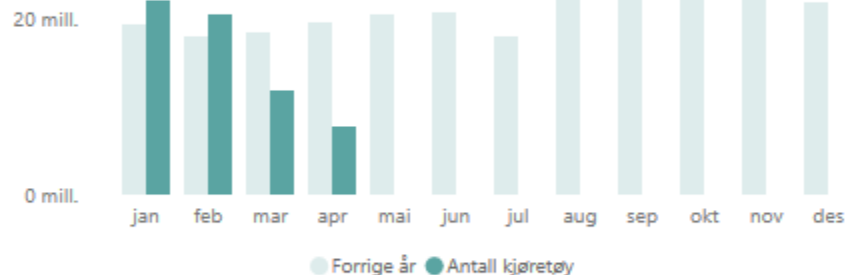


Mobilitetsrapport april 2019



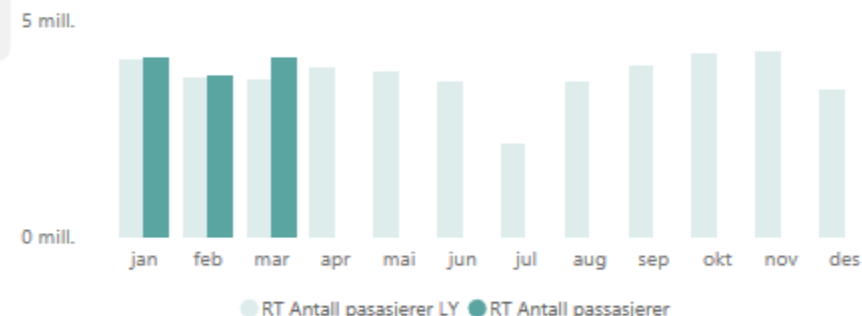
Biler

Sammenlignet med i fjor
Hittil
-17 %
Denne mnd
-60 %



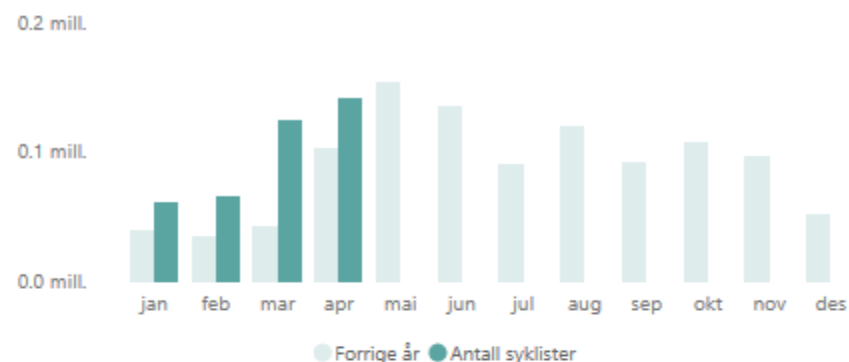
Buss

Sammenlignet med i fjor
Hittil
-22 %
Denne mnd
-100 %



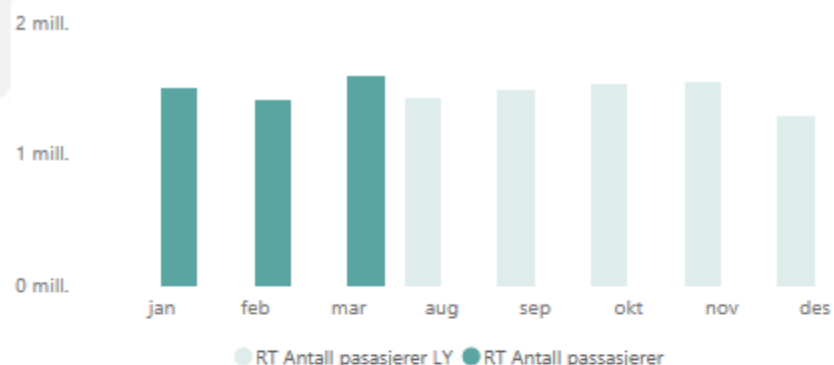
Sykkel

Sammenlignet med i fjor
Hittil
77 %
Denne mnd
37 %



Bybane

Sammenlignet med i fjor
Hittil
-100 %
Denne mnd
-100 %



Bysykel

Sammenlignet med i fjor
Hittil
-100 %
Denne mnd
-100 %

Stasjonsnavn	Antall turer	% andel pr. stasjon
ADO arena	4,734	2.25%
Akvariet	5,188	2.47%
Allehelgens plass	2,770	1.32%
Amalie Skrams vei Nord	217	0.10%
Totalt	210,413	100.00%



Luftkvalitet

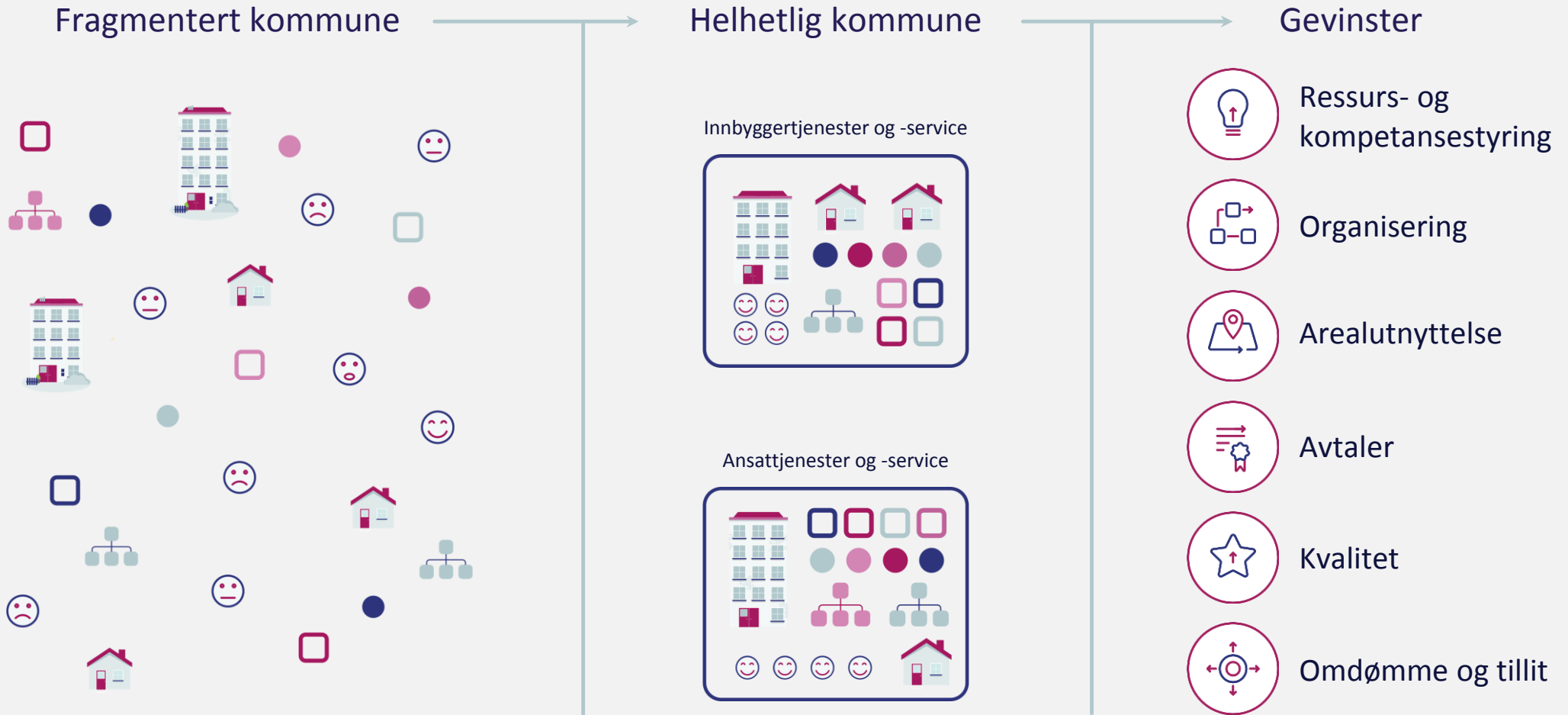
Dager over terskelverdi i år

NO2	PM2.5	PM10
5	3	13
Denne måneden		
NO2	PM2.5	PM10
5	3	13

Bydel	Befolkning	Forrige år	Vekst
Ytrebygda	28,943	28,385	1.97 %
Fyllingsdalen	30,020	29,796	0.75 %
Fana	42,653	42,392	0.62 %
Laksevåg	40,046	39,858	0.47 %
Totalt	281,190	279,792	0.50 %



Transformasjon



Digitalisering



Sensorer



Tingenes Internet



Store data



Roboter og AI

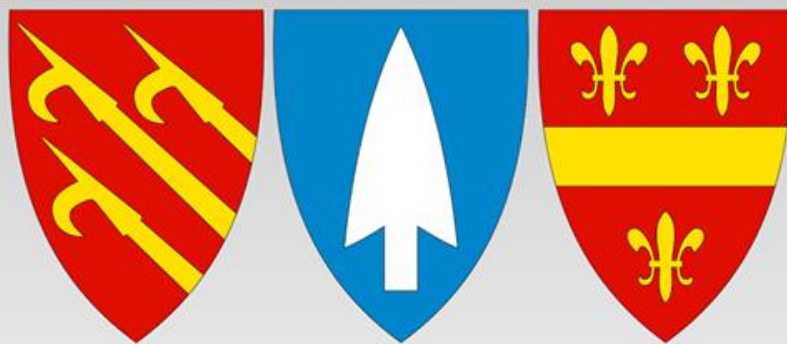


Smarte byer



Transformasjon





Ullensvang kommune

Jondal, Odda, Ullensvang slår seg saman.

Digitalisering i offentlig sektor - levende lokalsamfunn

Hvordan kan Digitalisering gi økt verdiskapning?



Hardanger Folkeblad (13.11.19, leiaren)

[...Digitalisering av samfunnet har gjort at flere må omstille seg. Både forbrukere, innbyggere og arbeidsgivere står midt i det. For mange bransjer er det krevende. ...]

[... Hvordan kan en gå i front for å møte digitalisering her i Hardanger er ett av de viktigste diskusjonene for regionen vår når vi snart skal inn i et nytt tiår. ...]

og politikarar til føredrag og samarbeidstiltak der både anken Vest, og BKK saman

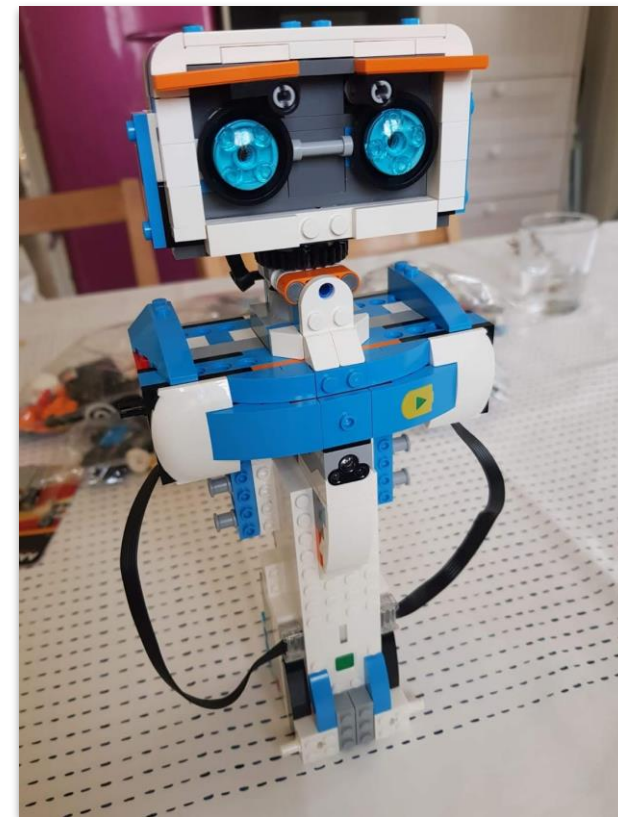
 **Når offentlege etatar i framtida blir meir digitale, og oppgåver og jobbar forsvinn, er det sjølvsagt ei utfordring**

neilt avhengige av hjørne- og Tizir som igjen blir påverka omien i andre delar av verda.

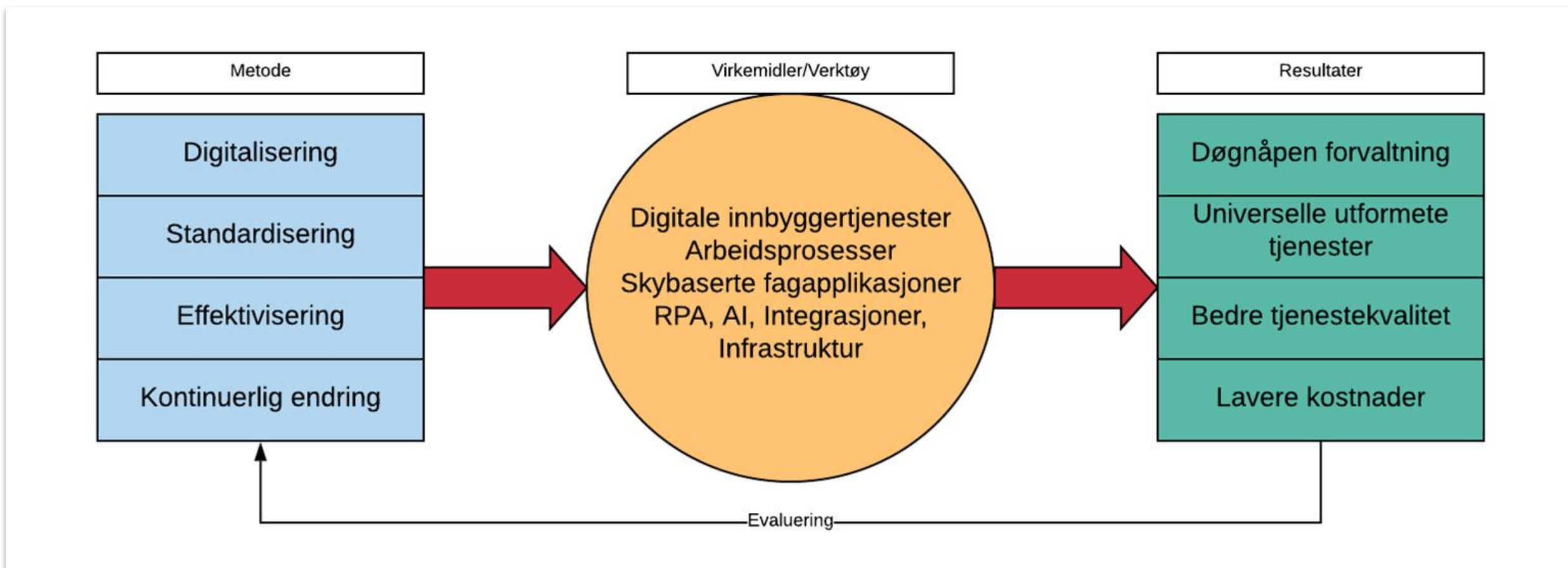
rtida blir meir digitale, og n, er det sjølvsagt ei utfordr- lement ved digitaliseringa leg å skapa nye jobbar. og fylkeskommunen lettare

Kilde: Hardanger folkeblad

Digitalisering: endring blir det - med eller uten oss :-)



For å kunne levere gode og fungerende tjenester må kommunene ha kontinuerlig fokus på kvalitet og kostnader.



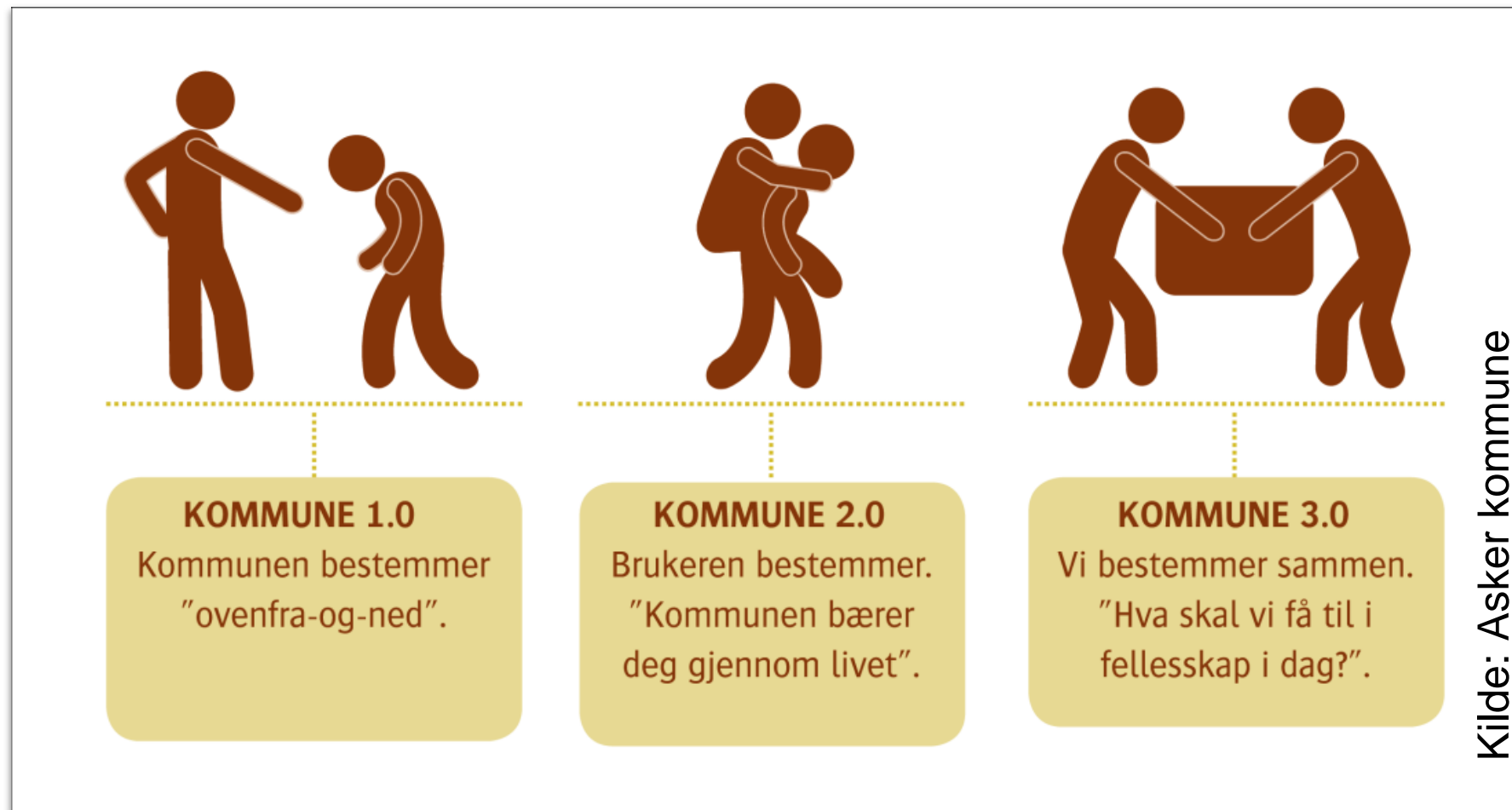
Ullensvang kommune på vei til Kommune 3.0

Kompetanse:

- Våre ansatte
- Lokal kunnskap
- Kultur

Verktøy:

- Digitalisering
- Datadeling
- Mobile tjenester



Nasjonale og lokale digitaliseringsstrategier

Kommunal- og moderniseringsdepartementet Strategi

Én digital offentlig sektor

Digitaliseringsstrategi for offentlig sektor 2019–2025

KS

Digitaliseringsstrategi for kommuner og fylkeskommuner 2017–2020

KOMMUNSEKTORENS ORGANISASJON
The Norwegian Association of Local and Regional Authorities

Me er på veg mot den nye kommunen i Hardange

ULLENSVANG KOMMUNE

Strategi for digitalisering

-> **Overordna retningslinjer og felleskomponentar**

Digitale tenester med brukaren i fokus må leverast gjennom samspel mellom prosessar, teknologi og organisasjon. Strategien legg opp til at Ullevang kommune skal samkjøra og forbetra sine fagsystem, IKT-infrastruktur, elektroniske tenester og samhandling med tenestemottakarane. Felles digitaliseringskomponentar og retningslinjer skal bidra til at satsinga på IKT skjer sikkert, koordinert og heiskapleg på tvers av organisasjonsgrensene i kommunen. Våre digitale tenester skal ivareta etiske, juridiske og faglege normer, og dessutan bidra til at grunnleggjande verdiar ikkje vert krenkte.

Felles målsetninger	Felles retningslinjer
Sikre og stabile IT tenester <ul style="list-style-type: none"> Ullevang kommune skal sørgeja for at dei IKT-systema kommunen sine tilsette nyttar i arbeidet sitt er tilgjengelege når dei har behov for å nytta seg av dei. Det er eit mål å ikkje ha overlappende system. Der det er drift av overlappende system (paralleldrift) må systema bli samordna. Ved samordning må systemporteføgen konsoliderast og bli samordna. Vi skal ha oppgraderte tryggleikslysingar som stansar tryggleikstrugsdå. 	Krav til informasjonstryggleik og personvern skal alltid etterlevast <ul style="list-style-type: none"> Personvern skal vera ein integrert del av all utvikling og bruk av IKT. Vi skal basera all handsaming av personopplysningar og sensitiv informasjon med bakgrunn i kva som er føremålet med handsaminga. Ordfråren og administrativ leing har det overordna ansvaret for at krav til informasjonstryggleik og personvern blir praktisert på ein god måte. Alle tilsette har ansvar for å følgja gjeldende reglar for informasjonstryggleik og personvern.
Strategisk leing og IKT <ul style="list-style-type: none"> For å evna å utnytta digitale løysingar best mogleg, er det vesentleg at dei tilsette har god kompetanse i sine digitale verkty. Det er ein føresetnad at kommunen har eit kontinuerleg fokus på opplering og oppdatering av tilsette sin kompetanse. Teknologiske endringar stiller nye krav til IKT-området. Kapasitet og kompetanse for våre IKT-ressursar må styrkjast Kompetansebehovet til brukarane må støttast frå grunnskulen, vidaregåande- og høgare utdanning, gjennom arbeidslivet, og og omfatta seniorar, pensjonistar, heimevarende og trygda. 	IKT investeringar skal grunnleggjast med behov <ul style="list-style-type: none"> Å skaffa eit system eller ei løysing er berre eit middel for å nå målet om å jobba meir effektivt eller skapa ei betre teneste. All utvikling og innkjop av nye løysingar skal baserast på behovet til brukarane. Ei funksjonell behovskildring og ynskte arbeidsprossar og dessutan innverknad på kommunen sine fastsette IKT-standandar og arkitektur skal alltid ligge til grunn før val av system eller løysing.
Digital kompetanse <ul style="list-style-type: none"> For å evna å utnytta digitale løysingar best mogleg, er det vesentleg at dei tilsette har god kompetanse i sine digitale verkty. Det er ein føresetnad at kommunen har eit kontinuerleg fokus på opplering og oppdatering av tilsette sin kompetanse. Teknologiske endringar stiller nye krav til IKT-området. Kapasitet og kompetanse for våre IKT-ressursar må styrkjast Kompetansebehovet til brukarane må støttast frå grunnskulen, vidaregåande- og høgare utdanning, gjennom arbeidslivet, og og omfatta seniorar, pensjonistar, heimevarende og trygda. 	IKT skal forankrast i leinga til kommunen <ul style="list-style-type: none"> Kommuneleinga og sektorleiarar må ta eit aktivt eierskap til, og ta ansvar for vår bruk av IKT og digitalisering av tenester Utvikling med bruk av IKT skal vera ei prioritert leiaroppgåve. IKT-avgjelder må på lik linje med andre strategisk viktige avgjelder forankrast i kommuneleinga. Det er ei leiaroppgåve å prioritera kva for prosjekt som skal gjennomførast, sjå til at desse har planar for gevinstuttak og at gevinstar blir realisert.
Digitale tenester til innbyggjarar og næringsdrivande <ul style="list-style-type: none"> Ullevang kommune skal kommunisera digitalt med innbyggjarar og næringsliv som fæstevæl, og redusera behov for oppmate og telefonkontakt. Samfundet skal vi vera medvitne om at digital kontakt ikkje i alle høve kan erstatta personleg kontakt. Forbetring av kommunale tenester må gjerast med bakgrunn i behovet til innbyggjarane, men skal ikkje berre gjerast det enklare for brukaren. Forbetringa skal og femna til forenkla aktivistar som må bli gjort ved mottak, sakarbeid og utsending av vestrak. Digitalisering krev tverrsektorrel samhandling og vil involvera arkiv, IKT, sektoren som eig tenesta og tenesteytar. 	Effektiv IT-drift og utvikling <ul style="list-style-type: none"> Vi skal organisera IKT-drift på ein måte som bidreg til teneste- kvalitet, gjev låg operasjonell risiko, er kostnadseffektiv, og har ein arkitektur som legg grunnlaget for digitalisering av tenester. IKT-ressursar må ha kompetanse og kapasitet for å sikra IKT-tenester med rett kvalitet, og til å vera ein rådgjevar når nye IKT-system og løysingar skal skaffast og bli implementert. Kostnader og ressursbruk knytt til IKT skal synleggjerast, og det må vera samsvar mellom våre IKT-kostnader og kostnader i samankjæbare kommunar. Ved kost-nyttvurdering av løysingar skal vi sjå helle kommunen under eit.

Ullevang kommune ser at god samhandling i offentlig sektor er avgjerande for å kunna tilby gode digitale tenester for innbyggjarar og næringsliv. Vellukka digital samhandling i offentlig sektor føreset at vi nyttar felles standandar og i stor grad nyttar fellesløysingar. Skylysingar, grøn IT, gjenbruk av informasjon og smart-teknologi er noko av det offentlig sektor må forhalda seg til i åra som kjem.

Vi er avhengig av regionalt og nasjonalt digitaliseringssamarbeid!

DigiHelse

DigiSOS

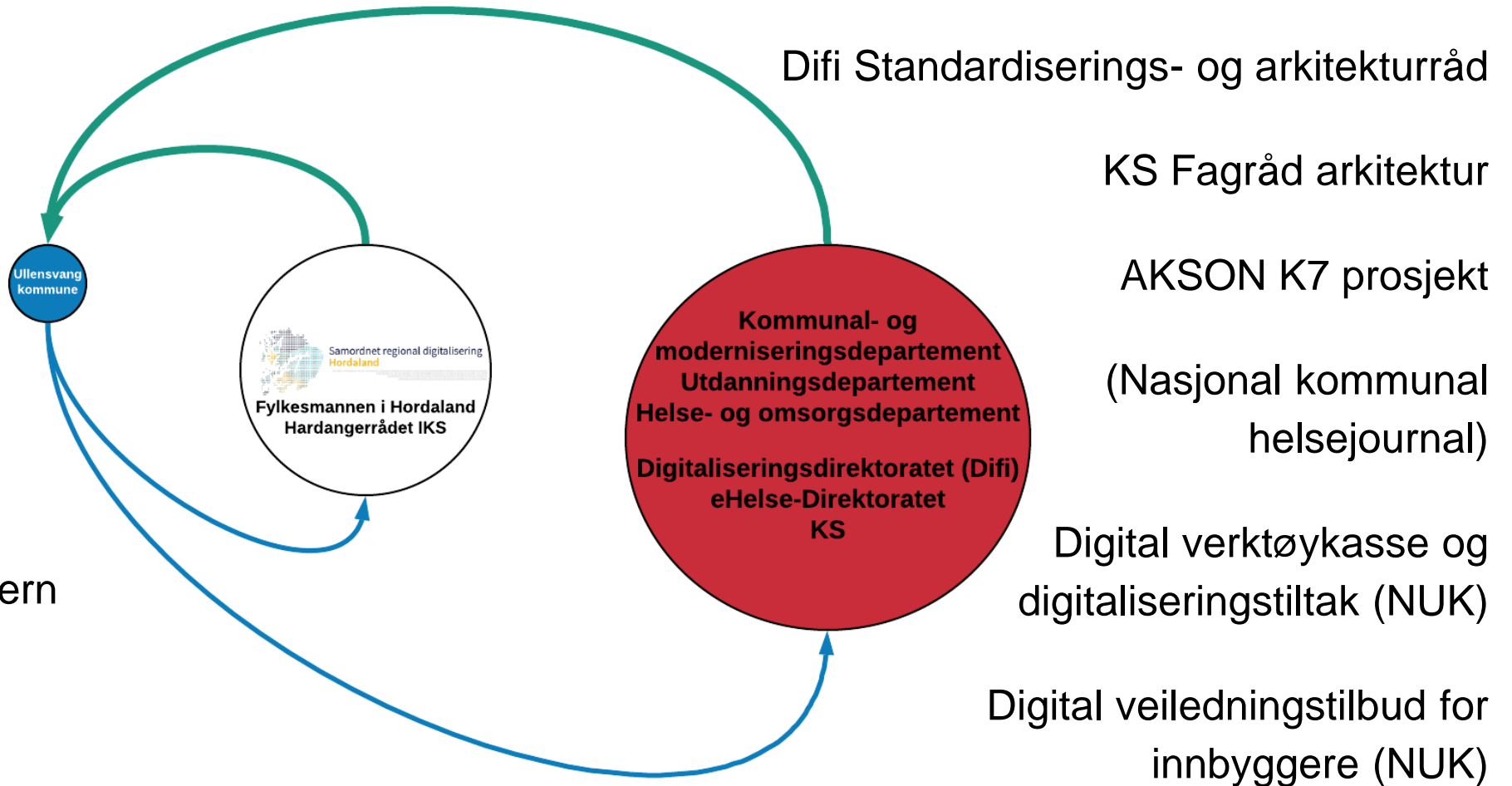
DigiFIN

Virksomhetsarkitektur

Tjenestedesign

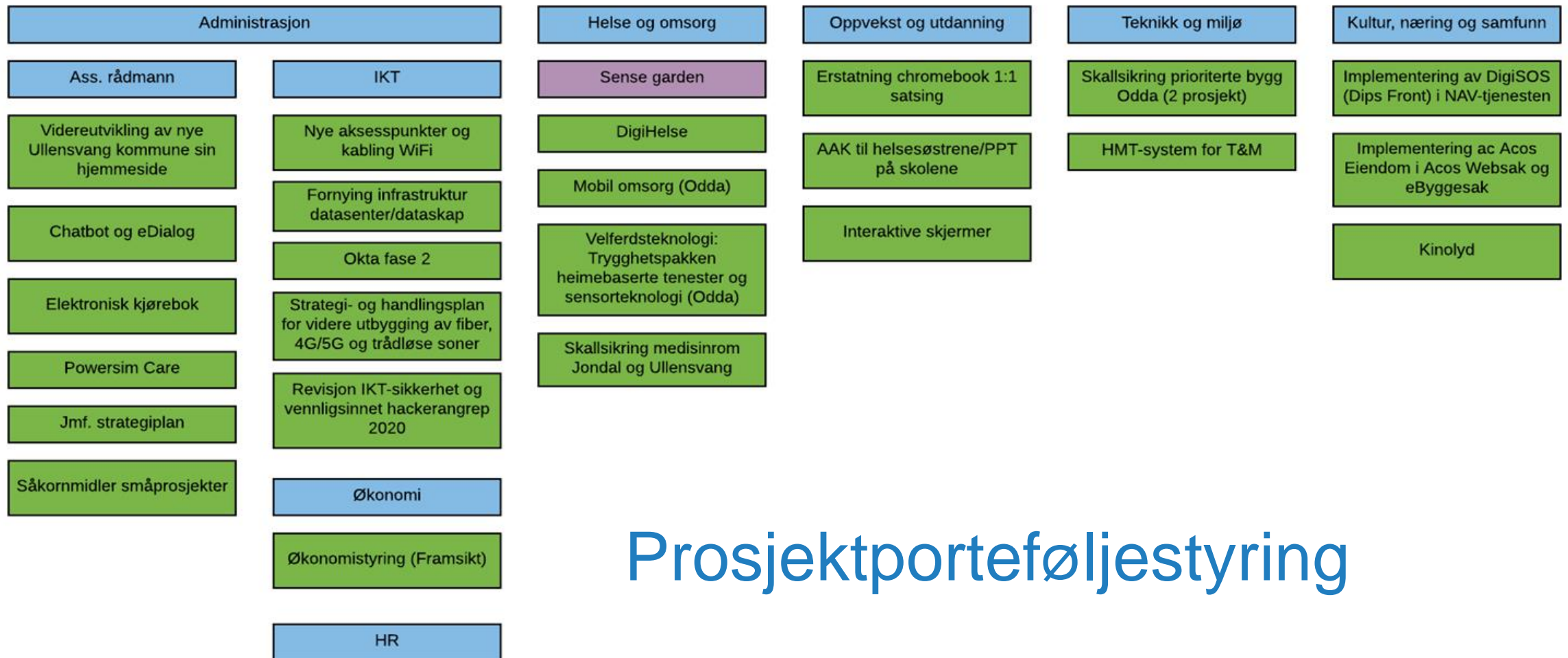
IT-Sikkerhet og personvern

IKT-drift



Godkjente prosjekt/videreføring

Ekstern finansiering

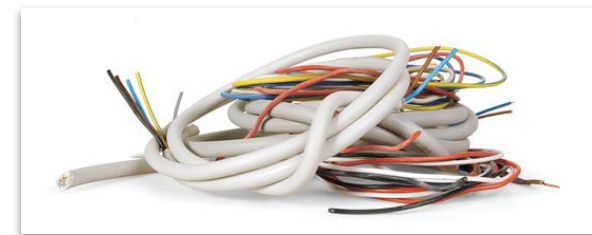


Prosjektporteføljestyling

Digitalisering kan gi økt verdiskapning - Økende behov for lokalt/regionalt samarbeid

- Kommunen har ikke nok kompetanse og kapasitet til å gjøre alt selv
- Bedre løsninger gjennom samarbeid/-handling
- Dyrt å være ajour på alle områder
- Offentlige anbud gir nye muligheter for lokalt næringsliv
- Styrking av lokalt næringsliv
- Utdanning og kompetanseheving for ansatte
- Potensialet for Startups og gründerbedrifter
- +++

Hvordan Digitalisering kan gi økt verdiskapning - Næringsliv/håndverk/handel



Vi trenger flere som spiller på lag med oss og som kan levere:

- IKT-basistjenester (installasjon/kabling, konfigurasjon, testing mm.)
- Servicetjenester (vedlikehold, feilretting, digivakt mm.)
- Innbyggertjenester (nettverk, dørlåser, helseprodukter mm.)
- Spesialtjenester (dronepiloter, 3D-printing mm.)
- Spesialutstyr for kritisk infrastruktur (datarom, kjøling, UPS, ...)
- Utdanningsplasser for IKT-lærlinger
- Etterutdanning innen Digitalisering



Hvordan Digitalisering kan gi økt verdiskapning - Reiseliv/turisme

- Infrastruktur (Fiber, WiFi, 4G/5G, ...)
- Smartby (f.eks. transport, parkering)
- Droneteknologi (miljø, beredskap, reklame)
- Sensorteknologi (vannkvalitet, restaurant)
- Digitale referansepunkter (f.eks. Bikubegang)
- Pepper
- eBenk



Kilde: ebenk.no

Hvordan Digitalisering kan gi økt verdiskapning - Landbruk/havbruk/skogbruk

- Infrastruktur (Fiber, WiFi, 4G/5G, ...)
- RPA - Automatisering av landbruk (frukt, grønnsaker, fôr, ...)
- Sensorteknologi (værtjenester, NVE)
- Digitale karttjenester (Gårdskart)
- Bruk av droner og satellitt-teknologi
- Tyskland: Solcelle- og vindenergiparker

Kilde: Root AI, Massachusettes



Den grønne digitale fremtiden er allerede her... i Skare ;-)



Kilde: [youtube.com/farmbot](https://www.youtube.com/farmbot)